

# **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САППОРТ.УА»**

Згідно Закону України «Про захист персональних даних», заповнюючи дані реєстраційної форми (замовлення) та проставляючи відмітку про ознайомлення з даною Політикою конфіденційності та обробки персональних даних (далі – Політика конфіденційності) Ви даєте згоду на обробку Ваших персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, при придбанні/використанні контент-послуги «Техномайстер» (надалі – Послуги).

Ви також погоджуєтесь з тим, що володілець персональних даних має право надавати доступ та передавати Ваші персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, виключно, якщо при цьому не змінюється мета їх обробки та лише у випадках, передбачених даною Політикою конфіденційності та/або законодавством України.

ТОВ «САППОРТ.УА» цінує Ваше право на особисте життя та нерозголошення Ваших персональних даних. Ця Політика конфіденційності регламентує збір і використання персональних даних, які можуть-бути запитані/отримані при придбанні/використанні користувачами контент - послуги «Техномайстер».

## **Обсяг персональних даних**

При здійсненні замовлення, придбання та використання контент-послуги «Техномайстер», а також заповненні реєстраційної форми (замовлення), Ви надаєте для обробки свої персональні дані – зокрема, прізвище, ім'я та по батькові, адреси- місця реєстрації та місця проживання, ідентифікаційний номер, номери телефону, e-mail, тощо.

Такі дані ТОВ «САППОРТ.УА» отримуємо лише від осіб, які надають їх свідомо та з власного бажання.

Для того щоб зробити замовлення контент – послуги «Техномайстер» чи іншим чином взаємодіяти з нами, Ви повинні уважно ознайомитися з Вашими правами та обов'язками щодо обробки персональних даних, які зазначені в ст. 8 - Закону України «Про захист персональних даних», уважно ознайомитися з даною Політикою конфіденційності, а також висловити свою повну згоду з їх умовами.

Зробивши замовлення контент - послуги «Техномайстер», Ви погоджаєтесь на укладення відповідного договору з ТОВ «САППОРТ.УА». Уклавши договір з ТОВ «САППОРТ.УА», Ви погоджуєтесь на обробку своїх персональних даних, наданих ТОВ «САППОРТ.УА», для належного виконання договору.

Користуючись Послугами ТОВ «САППОРТ.УА», Ви погоджуєтесь на збір, обробку та використання своїх персональних даних, необхідних для повідомлення Вас з боку ТОВ «САППОРТ.УА» шляхом надсилання SMS-повідомлення та/або здійснення телефонного дзвінка на контактний номер телефону.

## **1. Мета збору персональних даних**

Персональні дані, це відомості чи сукупність відомостей про Вас, як фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. ТОВ «САППОРТ.УА» може обробляти Ваші персональні дані для нижченаведених цілей. При цьому одночасно можуть застосовуватися одна або кілька цілей:

Отримання замовлення. ТОВ «САППОРТ.УА» може використовувати Ваші персональні дані для отримання замовлення, яке Ви зробили, для обробки Ваших запитів, для надання Вам доступу до контент - послуги «Техномайстер», або для інших цілей, які можуть існувати для досягнення кінцевої мети – задовольнити інтереси користувача, а також для запобігання та розслідування випадків шахрайства та інших зловживань.

Спілкування з Вами. ТОВ «САППОРТ.УА» може використовувати Ваші персональні дані для зв'язку з Вами, наприклад повідомити Вас про зміни у наших продуктах або надіслати Вам важливі повідомлення та інші подібні повідомлення, які стосуються замовлення, що було Вами зроблено та зв'язатися з Вами в цілях, пов'язаних з обслуговуванням Вас, як споживача/клієнта.

ТОВ «САППОРТ.УА» діє відповідно до цієї Політики конфіденційності, на підставі Положення про обробку і захист персональних даних та на підставі чинного законодавства України.

ТОВ «САППОРТ.УА» має право зберігати персональні дані в продовж строку, необхідного для реалізації мети, що зазначена у даній Політиці конфіденційності або у строки, встановлені чинним законодавством України або до моменту видалення Вами цих даних.

## **2. Передача персональних даних третім особам**

ТОВ «САППОРТ.УА» розкриває персональні дані лише у випадках визначених чинним законодавством України, а також:

- у випадку запобігання злочину або завдання шкоди ТОВ «САППОРТ.УА» або третім особам;
- третім особам, що надають ТОВ «САППОРТ.УА» технічну підтримку та послуги (в тому числі з інтернет-еквайрингу) за допомогою яких ТОВ «САППОРТ.УА» отримує Ваше замовлення та/або за допомогою яких Ви користуєтесь Послугами ТОВ «САППОРТ.УА».

## **3. Володілець персональних даних**

Володільцем персональних даних є ТОВ «САППОРТ.УА» яке розташоване за адресою: 04080, місто Київ, вулиця Вікентія Хвойки, будинок 21, офіс 152